

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

1. Zamówienia wykonujemy na podstawie FORMULARZA ZAMÓWIENIA przygotowanego przez NETRA REKLAMA na podstawie wzajemnych ustaleń.
2. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji w chwili potwierdzenia tego faktu przez NETRA REKLAMA w formie pisemnej - listem poleconym, faksem lub e-mailem.
3. Realizacja zamówienia ze znakowaniem odbywa się po akceptacji projektu graficznego.
4. Wizualizacje produktów na projektach graficznych są poglądowe. Wygląd wykonanego produktu może się różnić od jego graficznej prezentacji.
5. Termin realizacji zamówienia jest liczony w dniach roboczych od chwili potwierdzenia przez NETRA REKLAMA przyjęcia zamówienia do realizacji oraz otrzymania akceptacji projektu graficznego.
6. Nie gwarantujemy idealnej powtarzalności kolejnych zleceń. Możliwe są drobne różnice wynikające z procesów produkcyjnych.
7. Kolejne partie produkcyjne towarów mogą się różnić w zakresie odcienia koloru lub wykończenia produktu.
8. ZAMAWIAJĄCY wyraża zgodę na realizację zamówienia z tolerancją ilościową +/- 5%. W takim przypadku pozycje na fakturze zostaną skorygowane do faktycznie wykonanej ilości towaru.
9. Sposób pakowania towaru ze znakowaniem może się różnić od pakowania towaru bez znakowania.
10. NETRA REKLAMA zastrzega prawo do wykorzystania wykonanych produktów w materiałach promocyjnych oraz jako próbek wyrobów na ekspozycji oraz na stronach www.
11. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po zgłoszeniu. W odpowiedzi na zgłoszenie, przedstawiamy propozycję rozwiązania sprawy, mając na uwadze potrzeby klienta oraz wymagane terminy.
12. Zwrot reklamowanego towaru jest konieczny do rozpatrzenia reklamacji. Jeśli nie uzgodniono z NETRA REKLAMA sposobu zwrotu towaru, to koszty związane z transportem ponosi ZAMAWIAJĄCY.
13. Reklamacje nie będą uwzględniane jeśli dotyczą użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem lub w związku ze zwłoką w odbiorze towaru od firmy przewozowej.
14. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą przekazania ubezpieczonego towaru firmie spedycyjnej. Z tą chwilą na Zamawiającego przechodzą korzyści i ciężary związane z towarem oraz ryzyko jego przypadkowej utraty bądź uszkodzenia.
15. Przyjmując towar od firmy przewozowej, ZAMAWIAJĄCY jest zobowiązany do sprawdzenia przesyłki, a w przypadku jej uszkodzenia do sporządzenia pisemnej reklamacji usługi transportowej w obecności kuriera.
16. W przypadku zwłoki w odbiorze towaru lub nieodebrania towaru od firmy spedycyjnej, naliczona zostanie kara umowna w kwocie 0,1% wartości zamówienia za każdy dzień opóźnienia liczony od daty wykonania zlecenia przez firmę NETRA REKLAMA.
17. W przypadku uzyskania przez ZAMAWIAJĄCEGO odroczonego terminu płatności lub zwłoki w zapłacie za wykonane zamówienie, firma NETRA REKLAMA ma prawo do naliczania odsetek za zwłokę oraz obciążenia płatnika kosztami upomnień w wysokości 50 PLN za każde wezwanie. Umowne odsetki za zwłokę wynoszą czterokrotną wartość kredytu lombardowego NBP w skali roku.
18. Spory powstałe podczas realizacji zamówień będą rozwiązywane w drodze polubownych uzgodnień.
19. W przypadku braku porozumienia spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie przez Sąd właściwy dla siedziby firmy NETRA REKLAMA
20. Wszelkie zmiany powyższych warunków wymagają formy pisemnej oraz akceptacji obu stron pod rygorem nieważności
21. W sprawach nieuregulowanych powyższymi ustaleniami mają zastosowanie przepisy *Kodeksu Cywilnego*
22. Składając zamówienie w firmie NETRA REKLAMA ZAMAWIAJĄCY przyjmuje powyższe ustalenia i zgadza się na realizację na ich podstawie.